

CARTA DE SERVIÇOS

→ Secretaria de Saúde – Serviço de Ouvidoria	
Descrição:	→A Ouvidoria encaminha aos setores responsáveis registros sobre os assuntos pertinentes: solicitações, reclamações, denúncias, sugestões e elogios. Conta com serviços administrativos, alimentação e monitoramento dos sistemas de informação de saúde, cadastramento dos serviços de saúde pública e privados e ouvidoria SUS que visa fortalecer os mecanismos de participação social e qualificar a gestão participativa.
Público alvo:	Usuários do SUS e profissionais da saúde.
Requisitos necessários:	Atende a população em geral sem pré-requisitos.
Serviços Ofertados	→Escuta qualificada : As demandas poderão ser recebidas na ouvidoria através de atendimento presencial na Secretaria Municipal de Saúde, por telefone (, pelo site da prefeitura municipal de Jales →Após a demanda é encaminhada para a área responsável para sua resolução, no qual mantém o cidadão informado sobre o trâmite da sua demanda, considerando sua resolução dentro dos princípios legais diretrizes do SUS. A demanda só é fechada mediante uma resposta satisfatória.
Acesso ao serviço:	Presencial, telefone(17) 3632-7047 , e site https://jales.sp.gov.br/ouvidoria/ ou ainda pelo <u>0800-7720063</u> (Prefeitura),
Endereço de atendimento:	Avenida Jânio Quadros, 2004- centro- Jales/SP
Horário de atendimento:	Seg. a Sex das 8:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00
Responsáveis	Patrícia Albarelo Ribeiro Oliveira- Enfermeira Vanessa Luzia da Silva Tonholo

→ Secretaria de Saúde – UNIDADE DE AVALIAÇÃO E CONTROLE	
Descrição:	Avaliação , auditoria , regulação e controle.
Público alvo:	Usuários do SUS e profissionais de saúde
Requisitos necessários:	Atendimento geral profissionais e outros órgãos
Serviços Ofertados	Regulação de procedimentos de média e alta complexidade, consultas especializadas, regulação de cirurgia, ordenação do fluxo de necessidade/resposta aos usuários. Ações de auditoria para a análise da qualidade, produção e custos dos serviços em todos os níveis de controle e execução das ações de saúde.
Acesso ao serviço:	Presencial , telefone (17)3632-7047, email uac.jales@gmail.com
Endereço de atendimento:	Avenida Jânio Quadros, 2004- centro- Jales/SP
Horário de atendimento:	Seg. a Sex das 8:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00
Responsáveis	Milene Tarlao Navas Settemo _ Enfermeira Mario Soiti Okanobo- Médico Marilza Ribeiro Nicoleti- Auxiliar de Serviços Especiais Monica de Lourdes Fernandes Silva – Assistente Administrativo Paula de Oliveira Sanches Zignani- Auxiliar de serviços gerais

→ Secretaria de Saúde – Vigilância Epidemiologica	
Descrição:	A Vigilância Epidemiológica consiste em um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos
Público alvo:	Usuários do SUS e profissionais de saúde
Requisitos necessários:	Atendimento geral aos profissionais e ao público para dúvidas e informações;
Serviços Ofertados	- Operacionalização e alimentação dos Sistemas de saúde (SIM , SINAN , SINASC , ESUS VE , TBWEB , HANSENIASE , DENGUE) - Realização de campanhas ; Análise e acompanhamento de dados de doenças , o comportamento epidemiológico do agravo com alvo das ações, para que as intervenções pertinentes possam ser desencadeadas com oportunidade e efetividade para promoção e prevenção.
Acesso ao serviço:	Presencial , telefone (17)3632-7047, email
Endereço de atendimento:	Avenida Jânio Quadros, 2004- centro- Jales/SP
Horário de atendimento:	Seg. a Sex das 8:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00
Responsáveis	Elaine Cristinas Lopes - Enfermeira Alessandra Vedroni Menossi – enfermeira Daniela da Silva Carvalho Marques- tec . de enfermagem

→ Secretaria de Saúde – VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Descrição:	A Vigilância Sanitária tem como objetivo realizar um conjunto de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e da circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física/jurídica); Instituições/empresas Públicas/Privadas.
Requisitos necessários:	Acesso a Portaria CVS 01/2020: http://200.144.0.250/download/site/E_PT-CVS-01_220720%20-%20RET120721.pdf Acesso a formulários: http://www.cvs.saude.sp.gov.br/formularios.asp
Serviços Ofertados	<ul style="list-style-type: none"> - Cadastramento e licenciamento sanitário; - Análise de projetos arquitetônicos dos estabelecimentos de interesse à saúde licenciáveis- LTA; - Alterações - Assunção de Responsabilidade Técnica - Baixa de Responsabilidade Técnica - Cancelamentos de Licença de Funcionamento - Renovação de Funcionamento - Solicitação de outros órgãos - Autos de Infração - Ações Educativas para setor regulado e população em geral; - Atendimento de denúncias/reclamações em geral; - Investigação de Acidente de Trabalho- Saúde do Trabalhador; - Investigação de Surtos de Alimentos; - Análise da água - Pró-água;
Acesso ao serviço:	Presencial ou Telefone: (17) 3632-7047, Celular (17) 99671-7727 ou e- mail: visajales@gmail.com
Endereço de atendimento:	Avenida Jânio Quadros, 2004- centro- Jales/SP
Horário de atendimento:	Seg.a Sex. das 7:00h às 12:00h-13:00h às 17:00h
Responsáveis	Rozeli Donda da Silva- Coordenadora da Equipe Patrícia Albarelo Ribeiro Oliveira- Enfermeira Ana Paula Tozzo Melo- Farmacêutica Marlene Mendonça Francisco da Silva-Fiscal Sanitário

Centro de Zoonoses	
Descrição:	Prevenção, controle e monitoramento das zoonoses no perímetro municipal. Análise, acompanhamento, observação e adoção de medidas para controle de zoonoses (raiva, Leishmaniose, febre amarela, etc).
Público alvo:	Municípios residentes em Jales
Requisitos necessários:	Para denúncias e vacinação antirrábica: não há requisitos , ligar na unidade de zoonoses. Para atendimento clínico :Por ordem de chegada Para agendamento cirurgico : presencial
Serviços Ofertados	<ul style="list-style-type: none">- Organização e execução da campanha municipal de vacinação antirrábica- Organização e execução de castração animal;- Atendimento veterinário clínico gratuito de baixa complexidade.- Recolhimento e realização de necropsia de carcaças de animais suspeitos de enfermidades zoonóticas com colheita e envio de amostras aos laboratórios referenciados para monitoramento epidemiológico e planejamento de ações preventivas;
Acesso ao serviço:	Presencial ou por telefone (17)99611-5491 , (17)99639-0415
Endereço de atendimento:	Avenida Geraldo de Almeida n.1169 , Jardim São Francisco , Jales - SP
Horário de atendimento:	Segunda a Sexta das 7h as 17h
Responsáveis	Carlos Eduardo Geraldeli da Silva – Médico Veterinário

Serviços:	ATENÇÃO PRIMARIA A SAUDE _ Unidades de saúde _ ESF
Descrição:	<p>A rede de atenção primária a saúde no município de Jales é composta por 11 unidades de saúde.</p> <p>Os serviços ofertados na atenção básica são: consulta Médica, consulta Odontológica, consulta de Enfermagem, visita domiciliar e procedimentos como: Vacinação, Medicação, Curativo, Aferição de Pressão Arterial, Controle de Glicemia, Controle Antropométrico, Retirada de Ponto, Inalação, testes rápidos entre outros.</p> <p>Os atendimentos podem ser realizados através de agendamento (para consultas médicas, odontológicas, de enfermagem, visita domiciliar) ou por demanda espontânea, para consultas de maior urgência e procedimentos</p>
Público alvo:	Usuários do SUS
Requisitos necessários	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão SUS • Documento de Identificação com Foto e CPF • Carteira de vacina
Serviços ofertados	<p>CONSULTA MÉDICA (CLÍNICO GERAL NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMILIA) , em todas as unidades de saúde .</p> <p>→Compreende o processo de anamnese e exame físico com a finalidade de obter hipótese ou diagnóstico, solicitação de exames complementares, quando necessário, prescrição terapêutica e encaminhamento para outros tipos de serviços disponíveis no sistema de saúde realizada pelo médico de saúde da família, medicogeralista</p> <p>CONSULTA MÉDICA (MÉDICO ESPECIALISTA) com ginecologia e pediatria em todas as unidades de saúde.</p> <p>→O acesso a esse serviço ocorre por agendamento nas unidades de saúde .Faz parte da consulta: anamnese, exame físico, solicitação de exames de laboratório, exames de imagem, prescrição terapêutica e encaminhamento para outros tipos de serviços disponíveis no sistema de saúde.</p> <p>ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO nas unidades : ESF Ozil Joaquim Resende , ESF</p> <p>→As ações de Saúde Bucal se baseiam nos princípios do SUS que contemplam a universalidade, a integralidade da assistência, a utilização da epidemiologia, a participação da comunidade, a descentralização político-administrativa e a divulgação das informações.</p> <p>Serviços Odontológicos: Extrações; Tratamentos; Limpezas; Ações educativas nas escolas (escovação); Retirada de pontos; dentre outras.</p> <p>Lista de procedimentos realizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aplicação de flúor • aplicação de cariostático • aplicação de selante • controle de placa bacteriana • raspagem, alisamento e polimento (por hemiarçada) • selamento da cavidade com cimento provisório (por

- dente)
- capeamento pulpar direto em dente permanente
- pulpotomia
- restauração com resina composta fotopolimerizável
- exodontia dente permanente e decíduo
- remoção de resto radicular
- tratamento de alveolite
- ulotomia e ulectomia
- necropulpectomia dentes permanentes e decíduos
- profilaxia (limpeza)
- remoção de pontos
- tomadas radiográficas periapicais
- reimplante dentário
- cimentação provisória

CONSULTA DE ENFERMAGEM em todas as unidades de saúde.

→ Serviço realizado pelo enfermeiro, no qual são identificados problemas de saúde e prescritas e implementadas medidas de enfermagem ou realização de procedimentos como coleta de Papanicolaou e outros, com o objetivo de promoção, proteção, recuperação ou reabilitação do paciente

VACINAÇÃO nas unidades : ESF Getulio de carvalho (Arapuã), ESF Luis Ernesto Sandi Mori (JACB), ESF Ozil Joaquim Resende (municipal), ESF Zilda Arns Meumann (novo mundo), Esf Francisco Xavier Rego (Paraiso), ESF Shiguero Kitayama (roque viola), ESF Setuo Setugo (São Jorge) e Nucleo Central de Saúde/APS/ ESF Dr. Antonio Queda.

Realizada de acordo com o calendário estabelecido pelo Ministério da Saúde, de acordo com a idade ou condições específicas como risco de doença, após acidentes ou para viajantes para áreas de risco.

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM em todas as unidades de saúde

Compreende os serviços de enfermagem realizados de acordo com necessidades específicas de cada paciente como: Medicação, Curativo, Aferição de Pressão Arterial, Controle de Glicemia, Avaliação Antropométrico, Retirada de Ponto, Inalação, testes rápidos entre outros.

Entrega do programa Viva leite e leite amigo – nas unidades:

ESF Getulio de Carvalho(Arapuã), ESF Luis Ernesto Sandi Mori (JACB), ESF Ozil Joaquim Resende (municipal), ESF Zilda Arns Meumann (novo mundo), Esf Francisco Xavier Rego (Paraiso), ESF Shiguero Kitayama (roque viola), ESF Setuo Setugo (São Jorge), ESF Honorio Amadeu (UniAmerica).

Atendimento de Nutrição – através de encaminhamento e agendamento no Nucleo Central de Saúde/APS/ ESF Dr. Antonio Queda.

Atendimento Fonodialogo- através de encaminhamento e agendamento no Nucleo Central de Saúde/APS/ ESF Dr. Antonio Queda.

<p>Acesso ao serviço:</p>	<p>Presencial ou por telefone de cada unidade de saúde. Telefones de contato: ESF Getulio de Carvalho(Arapuã)-(17)99669-1529 ESF Luis Ernesto Sandi Mori (JACB)-(17)99670-8061 ESF Ozil Joaquim Resende (municipal)-(17)99706-9937 ESF Zilda Arns Meumann (novo mundo)-(17)99673-9211 ESF Leonisio Gambero (Oiti)-(17)3621-4606 Esf Francisco Xavier Rego (Paraiso)- (17)99634-1149 ESF Shiguero Kitayama (roque viola)-(17)99625-6513 ESF Setuo Setugo (São Jorge)-(17)996253265 ESF Honorio Amadeu (UniAmerica)-(17)99646-3794 ESF Dr Jose Cicero Fontes Xavier (Rural) – (17)997838764 Nucleo Central de Saúde/APS (17)3632-3886</p>
<p>Prioridade de atendimento:</p>	<p>Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000 e estatuto do Idoso: 13.466/2017)</p>
<p>Endereços de atendimento:</p>	<p>ESF Getulio de Carvalho(Arapuã)-Praça Cecília Meirelles, S/N, COHAB – Jardim Arapua, Jales – SP ESF Luis Ernesto Sandi Mori (JACB)-R. Santos, 32 - Conj. Hab. Jose Antonio Caparroz Bogaz, Jales – SP ESF Ozil Joaquim Resende (municipal) Av. Roque Viola, 1244 - Jardim Eldorado, Jales - SP, ESF Zilda Arns Meumann (novo mundo) RUA 17 3161- Centro , Jales - SP ESF Leonisio Gambero (Oiti) Rua das Palmeiras, 1526 - Jardim Oiti, Jales - SP. Esf Francisco Xavier Rego (Paraiso)- R. Tupinambás, Nº 3516 - Jardim Paraiso, Jales - SP, ESF Shiguero Kitayama (roque viola) Rua Guarani n.260, Conjunto Habitacional Roque Viola, Jales- SP ESF Setuo Setugo (São Jorge) -R. Itapurã, 197 - Jardim Sao Jorge, Jales -SP ESF Honorio Amadeu (UniAmerica) Av. da Integração, nº 2551 - Jardim Trianon. Jales – SP Nucleo Central de Saude -APS/ESF Dr Antonio Queda- Rua João Mariano de Freitas Filho, n.131 – Jardim Monterey ESF Dr Jose Cicero Fontes Xavier (Rural)- Avenida da Integração, n. 2662 – Vila União , Jales -SP</p>
<p>Horário de atendimento:</p>	<p>Atendimento de 2ª a 6ª feira das 7h às 17h.</p>
<p>Responsáveis</p>	<p>ESF Getulio de Carvalho(Arapuã)- Enfª.Tatiane Sanches ESF Luis Ernesto Sandi Mori (JACB)- Enfª.Suely da Silva ESF Ozil Joaquim Resende (municipal)-Antonio Geraldo Cavali Junior ESF Zilda Arns Meumann (novo mundo)- Enfª.Eliane Monteiro ESF Leonisio Gambero (Oiti)- Enfª.Jaqueline Mara Dotoli Esf Francisco Xavier Rego (Paraiso)- Enfª. Fernanda Barbosa de Oliveira ESF Shiguero Kitayama (roque viola)- Enfª.Luciana Maria Barbosa e Enfª.Jaqueline dos Santos Barros</p>

	<p>ESF Setuo Setugo (São Jorge)- Enf^a.Luciana Gonçalves Teixeira ESF Honorio Amadeu (UniAmerica)- Enf^a.Daiane Lemos da cruz ESF Dr Jose Cicero Fontes Xavier (Rural)- Enf^a Andressa de Oliveira Okumura Nucleo Central de Saúde/APS /ESF Dr Antonio Queda- Enf^a.Amelia Mitiko T. Santos e Enf^a.Elisabete Gobi Zagolin</p>
--	---

Secretaria de saúde - Controle de vetores

Descrição:	<p>O controle de vetores compreende duas atividades básicas: vigilância entomológica e combate ao vetor. Portanto, tem como atribuição planejar, administrar e executar atividades de controle do mosquito <i>Aedes aegypti</i>, principal transmissor da Dengue, Zika, Chikungunya e Febre Amarela urbana.</p> <p>Além do controle do mosquito <i>Aedes aegypti</i>, é realizado o controle químico do pernilongo <i>Culex</i> (pernilongo comum).</p> <p>É realizado atividades de orientação para o controle do escorpião e do mosquito Palha, transmissor da Leishmaniose Visceral.</p>
Público alvo:	<p>munícipes de Jales, em especial, da área urbana.</p>
Requisitos necessários:	<p>RH capacitado, veículos, EPIs, uniformes, crachás, materiais (bolsas, pranchetas, sacos de lixo, lanterna), protetor solar, equipamentos (bombas de aplicação de inseticida).</p> <p>Importante: as vistorias são realizadas apenas com a autorização do responsável do imóvel.</p>
Serviços Ofertados	<p>Averiguação de denúncias referentes aos locais com recipientes que sirvam de criadouro para o mosquito <i>Aedes aegypti</i>, matéria orgânica por se tratar de criadouro do mosquito Palha ou materiais que propiciem habitat para escorpiões.</p> <p>Vistorias de rotina nos imóveis e terrenos baldios do município com orientação dos responsáveis e eliminação de possíveis criadouros do mosquito <i>Aedes aegypti</i>.</p> <p>Atividades educativas tais como palestras em escolas e sala de espera das unidades de saúde, afixação de cartazes no comércio, entrega de panfletos, entre outras.</p> <p>Alimentação do Sistema Sisaweb e Scorpio.</p>
Acesso ao serviço:	<p>presencial, por telefone, ouvidoria ou através dos ACE.</p>
Endereço de atendimento:	<p>Avenida Presidente Jânio Quadros, 2004 – centro – Jales/SP</p>
Horário de atendimento:	<p>Segunda a Sexta feira 07 as 11 das 13 às 17 horas</p>
Responsáveis	<p>Vanessa Luzia da Silva Tonholi- Coordenadora da Equipe: Jurandir Aparecido Agustini -Supervisor de Compo Vera Carmem Viale Berti- Supervisores de Compo</p>

Secretaria Municipal de Saúde -Setor de transporte

Descrição:	O Serviço de Transporte é caracterizado aos munícipes, usuários do SUS, que necessitam de transporte para deslocamento para unidades de referência.
Público alvo:	Munícipes da cidade de Jales
Requisitos necessários:	Morador da cidade de Jales. Agendamento prévio de veículo para deslocamento munidos com a documentação do agendamento da consulta , comprovante de residência e cartão do SUS
Serviços Ofertados	Transporte nas seguintes situações: Todos os pacientes encaminhados para outros municípios pelo SUS com necessidade de deslocamento de pacientes para unidades de referência no âmbito do SUS.
Acesso ao serviço:	Presencial
Endereço de atendimento:	Avenida Integração n.2551 Jd Trianon , Jales -SP
Horário de atendimento:	Segunda a Sexta 8h as 11h30 e das 13h as 16h
Responsáveis	Eunice Tomazia de Queiroz – chefe de setor Floripes Golfe Andreazi Falchi- chefe de setor Glauca Pereira Malheiro- ASG

SAE/ CTA	
Descrição:	Serviço de assistência especializada em hiv/aids e centro de testagem aconselhamento.
Público alvo:	Usuários do sus
Requisitos necessários:	Encaminhamento direcionado da atenção primária de jales e dos 15 municípios da região pertencentes ao consirj. Salvo diagnósticos realizados no serviço por demanda espontânea.
Serviços Ofertados	<p>Cta: disponibilizamos materias informativos, educativos e insumos para prevenção; orientamos quanto a redução de risco de transmissão sexual do hiv em situação de uso álcool e outras drogas; realizamos atividades extramuros para promoção, prevenção e diagnóstico de hiv, hepatites b e c, sífilis e outras ist; realizamos campanhas anuais; realizamos ações de vigilância epidemiológica; capacitamos profissionais de saúde e outros trabalhadores em acolhimento, aconselhamento e testagem; oferecemos o aconselhamento; realização de diagnóstico por testagem rápida e sorológica para hiv, hepatis b e c, sífilis; encaminhamos aos serviços de referência; acompanhamos parceiros sexuais sorodiscordantes.</p> <p>Sae: prestamos assistencia multiprofissional durante todas as fases do processo saúde-doença, de modo interdisciplinar, garantindo a integração entre os pontos de atenção, organizada pela "ras"; construção de projetos terapêuticos singulares; abordagem clínica, laboratorial e medicamentosa de pacientes hiv/hv/tb/hanseníase/pep/prep; diagnóstico e manejo das comorbidades, coinfeções e infecções oportunistas; acompanhamento da equipe multidisciplinar; facilitação do acesso a insumos de prevenção e informação com incentivo a práticas sexuais seguras; referenciamos para serviços de apoio diagnóstico e laboratorial; assistimos os usuários mediante acidentes pérfuro-cortantes, abuso sexual, violências dentre outros.</p>
Acesso ao serviço:	Atendimento presencial e agendamento via telefone com o enfermeiro responsável da atenção primária.
Endereço de atendimento:	Rua frança, nº2300, vila goldoni, cep 15703-238; contato: 017-997817900 e 017-997938827.
Horário de atendimento:	DAS 7 às 11HORAS E DAS 12 ÀS 17 HORAS, DE SEGUNDA-FEIRA À SEXTA-FEIRA.

Responsáveis	Gilda Maria Donda Grigolin (enfermeira responsável) e Dieine Morise Mendes Garcia (coordenadora do serviço).
Serviço de Especialidade Odontologica - CEO	
Descrição:	Atendimento Especializado de Odontologia com encaminhamento das Unidades Básicas de Saúde.
Público alvo:	Municípios de Jales e região através do Consirj
Requisitos necessários:	Agendamento prévio com encaminhamento, RG , CPF , cartão Sus , comprovante de residência
Serviços Ofertados	Endodontia (canal) Periodontia (especialização osso e gengiva) Semiologia (biópsia em lesões bucais) Cirurgia buco maxilo (extração de terceiros molares e outras cirurgias de boca) Atendimento a pacientes especiais (odonto-pediatria e outros pacientes de difícil manipulação
Acesso ao serviço:	Atraves de encaminhamento das ESF por agendamento com documentos RG, CPF e Cartão do SUS
Endereço de atendimento:	Avenida da Integração n. 2551 , Jardim Trianon, primeiro andar , Jales -SP
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 7h as 11 e das 13h as 17h
Responsáveis	Claudio Cunha Figueiredo - Odontologista

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA -Farmacias da rede de saúde	
Descrição	<p>A Assistência Farmacêutica (AF) engloba um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto individual como coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial e visando ao seu acesso e ao seu uso racional</p> <p>Este conjunto envolve seleção, programação, aquisição, armazenamento, distribuição, dispensação de medicamentos a população, garantia da qualidade dos produtos e serviços, acompanhamento e avaliação de sua utilização. No Sistema Único de Saúde (SUS), a AF é norteadada pelos Componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Básico (CBAF) - Estratégico (CESAF) - Especializado (CEAF) - Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) - Farmácia de Ação Judicial
Público alvo:	Usuários do SUS
Requisitos necessários	<p>Para Atendimento do Componente Básico da Assistência Farmacêutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartão SUS - Documento de Identificação com Foto - Receita médica em duas vias pela denominação comum brasileira (DCB) <p>Para Atendimento do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartão SUS - Documento de Identificação com Foto - Receita médica em duas vias pela denominação comum brasileira (DCB) - Caixa térmica para retirar medicamentos termolábeis. - Apresentar documentos conforme os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde, que pode ser acessado pelo site: http://www.saude.sp.gov.br <p>Para Atendimento do Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartão SUS - Documento de Identificação com Foto - Receita médica do especialista (Infectologista) - Receita médica em duas vias pela denominação comum brasileira (DCB) <p>Para Atendimento da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) da Assistência Farmacêutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Requisição de medicamentos pelas unidades de saúde

	<p>Para Atendimento da Farmácia de Ação Judicial da Assistência Farmacêutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartão SUS - Documento de Identificação com Foto - Receita médica em duas vias pela denominação comum brasileira (DCB) - Cópia do processo com a sentença judicial
<p>Serviços Ofertados</p>	<p>Componente Básico, Componente Especializado, Componente Estratégico, Farmácia de Ação Judicial</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicamentos - Atenção Farmacêutica <p>Central de Abastecimento Farmacêutico</p> <p>- Planejar o Ciclo da Assistência Farmacêutica; Atender as demandas eventuais; Aquisição de medicamentos por meio de licitação ou compra direta; Supervisionar, apoiar e orientar as farmácias da rede de atenção a saúde; Prestar Atenção Farmacêutica; de modo que o conjunto destas ações propiciem o abastecimento de todas as necessidades que os Componentes da Assistência Farmacêutica demandam.</p>
<p>Acesso ao serviço:</p>	<p>Presencial</p>
<p>Endereço de atendimento:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ESF Getulio de Carvalho (Arapuã)-Praça Cecília Meirelles, S/N, COHAB – Jardim Arapua, Jales – SP. - ESF Luis Ernesto Sandi Mori (JACB) - Rua Santos, 32 - Conj. Hab. Jose Antonio Caparroz Bogaz, Jales – SP. - ESF Ozil Joaquim Resende (Municipal) Av. Roque Viola, 1244 - Jardim Eldorado, Jales – SP. - ESF Zilda Arns Neumann (Novo mundo) RUA 17 3161- Centro, Jales – SP. - ESF Leonisio Gambero (Oiti) Rua das Palmeiras, 1526 - Jardim Oiti, Jales - SP. - Esf Francisco Xavier Rego (Paraíso)- R. Tupinambás, Nº 3516 - Jardim Paraiso, Jales – SP. - ESF Shiguero Kitayama (Roque Viola) Rua Guarani n.260, Conjunto Habitacional Roque Viola, Jales- SP. - ESF Setuo Setugo (São Jorge) - Rua Itapura, 197 - Jardim São Jorge, Jales – SP

	<ul style="list-style-type: none">- ESF Honorio Amadeu (Uni América) Av. da Integração, nº 2551 Jardim Trianon, Jales – SP- Núcleo Central de Saude -APS/ESF Dr Antonio Queda- Rua João Mariano de Freitas Filho, n.131 – Jardim Monterey- ESF Dr Jose Cicero Fontes Xavier (Rural)- Avenida da Integração, n. 2662 – Vila União, Jales- SP
Horário de atendimento:	Atendimento de 2ª a 6ª feira das 7h às 17h.
Responsáveis	<ul style="list-style-type: none">- Suzy Kélli de Barros Boton (Central de Abastecimento Farmacêutico)- Naiani Alves de Jesus dos Santos (Farmácia de Ação Judicial)- Cláudia Christina Gonçalves Cervantes (Componente Básico)- Suzana Fujiko Matsukawa (Componente Básico)- Lara Faria França Rodrigues (Componente Estratégico)- Ana Paula Maticolli Presutto (Componente Especializado)

Ambulatorio Regional de Reabilitação

Descrição:	Permitir ao usuário do SUS atendimentos voltados para reabilitação de comprometimentos cardiovasculares, ortopédicos e neurológicos adulto e pediátricos e pos covid 19
Público alvo:	Usuarios do SUS
Requisitos necessários:	Encaminhamento das unidades de saude /ESF Documentos : RG , CPF , SUS
Serviços Ofertados	Fisioterapia Fonoaudiologia Psicologia Serviço intermediário de próteses auditivas
Acesso ao serviço:	Presencial por agendamento
Endereço de atendimento:	Rua 17 n.2957 centro
Horário de atendimento:	6h as 14h
Responsáveis	Jesus Henrique Zupiroli

Serviço Social

Descrição:	O Serviço Social da Saúde atua no diagnóstico e discussão das condições sociais dos indivíduos e de comunidades, sempre trabalhando em conjunto com outros profissionais com o objetivo de atuar na garantia de direitos e acesso aos serviços de saúde aos usuários do SUS.
Público alvo:	Todos os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.
Requisitos necessários:	Documentação pessoal, cartão SUS e comprovante de residência.
Serviços Ofertados	Realiza acompanhamento social do tratamento de saúde dos usuários, estimulando os mesmos a participarem do seu tratamento de saúde; Discute com os demais membros da equipe de saúde sobre a problemática de cada paciente, interpretando a situação social deles; Orienta os usuários acerca dos direitos sociais, mobilizando-os ao exercício da cidadania; Elabora relatórios sociais, laudos e pareceres para encaminhar/ e ou informar a Rede de Proteção do Município; Participa de reuniões técnicas da equipe interdisciplinar e reuniões de Rede; Orienta os familiares sobre a necessidade de apoio na recuperação e prevenção da saúde do paciente.
Acesso ao serviço:	Demanda espontânea, presencial, por meio telefônico ou através de visitas domiciliares.
Endereço de atendimento:	Avenida Jânio Quadros, nº 2004 – Centro – Jales – SP
Horário de atendimento:	07h00min às 17h00min
Responsáveis	Assistentes Sociais: Rubia Carla de Paula Pirani e Sebastiana Sabina dos Santos Paulon. Ana Julia Gonçalves Lima – Estagiária do Serviço Social

Setor de compras / Almoxarifado da saúde	
Descrição:	<p>O Setor de Almoxarifado/ Compras consiste no planejamento e solicitação da compra de materiais de uso diário inseridos em Licitação, a partir de solicitação vinda dos setores da saúde, o recebimento e conferência dos materiais e distribuição as unidades.</p> <p>Executa os contratos e aquisições conforme necessidades da área da saúde</p>
Público alvo:	Profissionais de saúde e empresas
Requisitos necessários:	Pedido de materiais via email pelas unidades de saúde Empresas para aquisição de produtos e serviços que estejam de acordo com os contratos / licitações
Serviços Ofertados	<ul style="list-style-type: none">- Compra e dispensação de materiais- Planejamento de licitações e contratos no setor da saúde- Levantamento do que falta na saúde através do setor de almoxarifado com pedido através do programa do setor, onde o mesmo é alimentado com todas as licitações vigentes
Acesso ao serviço:	Telefone (17)3632-7047 Email: pmj.saude@gmail.com
Endereço de atendimento:	Setor de compras - Avenida Jânio Quadros, 2004- centro- Jales/SP Almoxarifado da saúde – rua 17 n.
Horário de atendimento:	
Responsáveis	Claudio Rodriogues Mota – Assessor de Gestão em Saúde Silvia Maria Alves- Diretor de divisão Renocler Marques de Oliveira- Diretor de divisão

Saúde Mental - CAPS	
Descrição:	Serviço de atendimento de saúde mental, constituindo a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), atende pacientes com transtorno mental grave/severo e persistente.
Público alvo:	Município de Jales, Vitória Brasil, Pontalinda, Dolcinópolis e Dirce Reis.
Requisitos necessários:	Documentos : RG , CPF , cartão SUS e comprovante de residência
Serviços Ofertados	Acolhimento, consulta psiquiátrica e de enfermagem, acompanhamento social, atendimento interdisciplinar de psicologia, terapia ocupacional, pedagogia e artesanato.
Acesso ao serviço:	O CAPS é um serviço de porta aberta, ou seja, não necessita de agendamento para o acolhimento e escuta.
Endereço de atendimento:	Rua 7, nº 2.850, Centro, entre as ruas 16 e 18. Fones: (17) 3621-4811 ou (17) 99633-0471
Horário de atendimento:	Das 7:00 às 17:00 horas
Responsáveis	Ana Alice Freitas de Castilho Andreo

Saúde Mental – Ambulatório de saúde mental	
Descrição:	Serviço de atendimento de saúde mental, constituindo a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), atende pacientes com transtorno mental moderado.
Público alvo:	Município de Jales e os demais municípios que compõem o CONSIRJ (com exceção de Urânia).
Requisitos necessários:	Usuários necessariamente encaminhados pelas unidades de saúde /ESF, portando guia de referência e contra-referência, RG, CPF e cartão SUS.
Serviços Ofertados	Acolhimento, triagem, consultas psiquiátricas, acompanhamento social, atendimento multiprofissional de psicologia e terapia ocupacional (individual ou em grupo)
Acesso ao serviço:	Agendamento via CROSS (Centro de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde)..
Endereço de atendimento:	Rua 7, nº 2.957, Centro, entre as rua 18 e 20. Fones: (17) 3632-1294 ou (17) 99632-5344
Horário de atendimento:	Das 7:00 às 17:00 horas
Responsáveis	Ana Alice Freitas de Castilho Andreo

Centro de Imunização	
Descrição	O Centro de Imunização é o setor responsável pela pasta de Imunização do Município de Jales, vinculado a Secretaria de Saúde, integrante da Vigilância em Saúde (epidemiológica e sanitária). É uma Central de Rede de Frios composto por uma equipe técnica qualificada, que desenvolve ações, junto com as Unidades de Saúde Públicas de logística; que compreende, equipamentos e procedimentos padronizados para o recebimento, armazenamento, conservação, manuseio, distribuição e transporte de imunobiológicos em condições adequadas de temperatura, desde o recebimento até o momento de sua utilização. Além de desenvolver: - Planejamento de ações e estratégias para execução do processo de vacinação de rotina, bloqueios, intensificação, vacinação de imunoespeciais, campanhas, soros e monitoramento de cobertura vacinal; - Previsão e solicitação de insumos, vacinas e soros para nível regional; - Acompanhamento de procedimentos inadequados, notificações de eventos adversos pós-vacinação; - Recebimento, avaliação, encaminhamento e acompanhamento do processo de solicitação de imunobiológicos especiais de acordo com normativas do CRIES; - Planejamento, organização, promoção de capacitação das equipes de saúde do município relacionados a Imunização; - Monitoramento e avaliação das coberturas vacinais (rotina, bloqueio, intensificação e campanhas)
Publico alvo	Profissionais de saúde
Requisitos necessários	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestrutura adequada; - Equipamentos e procedimentos padronizados; - Planejamento; - Logística; - Capacitação; - Recursos humanos que nas diferentes atuações asseguram imunobiológicos de qualidade à população.
Serviços Ofertados	<ul style="list-style-type: none"> -Orientação técnica e capacitação para profissionais de saúde referentes a Imunização; -Acompanhamento de cobertura vacinal -Solicitação, recebimento, armazenamento e distribuição de insumos, vacina e soro para rede municipal; -Organização, operacionalização de campanhas vacinas, junto com a Atenção Básica; -Organização e padronização do processo de vacinação de rotina, bloqueio e Imunoespeciais e intensificação vacinal; -Acompanhamento das notificações de efeitos pós vacinação junto as UBS/ESF -Recebimento, avaliação e encaminhamento e acompanhamento do processo de solicitação de imunoespeciais para o CRIE;
Acesso ao serviço:	Presencial Telefone (17) 99666-7719 WhatsApp (11) 94356-4771; (11)94274-5146 E-mail: imunizajales@gmail.com
Endereço de atendimento:	Rua: 17, 2654 – centro- Jales



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JALES

CNPJ: 45.131.885/0001-04

Rua 05 n°2266 - Centro | CEP: 15700-010 | JALES/SP | (17) 3622-3000 | www.jales.sp.gov.br

Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira das 07:00 as 17:00 horas Plantões presenciais e à distância sempre que necessário.
Responsáveis	Enfermeira: Renata Forti Rachieli

Serviços de Urgência e Emergência – SAMU 192	
Descrição:	Compreende o acolhimento das necessidades agudas dos usuários, por meio do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e das respectivas Centrais de Regulação, de acordo com a classificação de risco.
Público alvo:	Todos os usuários do SUS – Sistema Unico de Saúde
Requisitos necessários:	Documentos : RG , CPF , SUS, comprovante de residencia
Serviços Ofertados	Documentos Pessoais: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência, queixa e relato do usuário.
Acesso ao serviço:	O SAMU 192 realiza o atendimento de urgência e emergência no território regional o qual o CONSIRJ administra, sendo residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro começa com a chamada para o telefone 192 de forma gratuita. A ligação primeiramente é atendida por atendente TARM – Técnico Auxiliar de Regulação Médica, que realiza o cadastro do usuário, bem como a queixa relatada na ocorrência, em seguida o chamado é transferido para o Médico Regulador que realiza o primeiro atendimento, com base nas informações obtidas através do usuário, após o atendimento médico, é repassada a ocorrência ao R.O. – Radio Operador, o qual é responsável por realizar o chamado através dos Radios existentes em cada viatura, sendo as viaturas disponiveis: USB Unidade de Saúde Básica (Condutor e Técnico em Enfermagem) USA Unidade Saúde Avançada (Condutor, Enfermeiro e Médico Socorrista);
Endereço de atendimento:	Ligação gratuita através do 192.
Horário de atendimento:	Avenida da Integracao, 2501 - Jd Trianon, Jales - SP.
Responsáveis	Atendimento 24 horas por dia
	José Roberto Pietrobom – Diretor Administrativo Lidiane C. H. C. Saraiva – Coordenadora do SAMU 192.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24H	
DESCRIÇÃO	Compreende o acolhimento das necessidades agudas dos usuários, por meio dos serviços disponíveis na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24H, de acordo com o protocolo de classificação de risco do Ministério da Saúde.
PÚBLICO ALVO	Todos os usuários do SUS – Sistema Único de Saúde
INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS	Documentos Pessoais: RG, CPF, Cartão SUS, Comprovante de Residência, queixa e relato do usuário.
SERVIÇOS OFERTADOS	A Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24H realiza o atendimento de urgência e emergência no território regional o qual o CONSIRJ administra, sendo o usuário atendido na Unidade, conforme protocolo de atendimento; Recepção: Realiza a ficha de atendimento, conferindo e atualizando o cadastro do usuário; Após o cadastro é realizado a Triage da Enfermagem, realizada pelo enfermeiro que verifica a aferição da pressão arterial, pesagem, sinais vitais e relato da queixa do usuário e assim classificando o risco do atendimento conforme protocolo do Ministério da Saúde pelas cores, Azul, Verde, Amarelo ou Vermelho; Em seguida é realizado o atendimento médico através da consulta, para diagnóstico do usuário, e posterior medicação, exames e demais pertinentes a prescrição médica, sendo esses realizados na Unidade, e quando o quadro exigir maior complexidade, é realizado o encaminhamento/internação a outros níveis de atenção quando necessário.
ACESSO AO SERVIÇO	Presencialmente a toda demanda espontânea
LOCALIZAÇÃO	Rua Sebastião Martins, 2373 - Jardim Samambaia, Jales - SP.
HORÁRIO DE ATENDIMENTO	Atendimento 24 horas por dia
RESPONSÁVEIS	José Roberto Pietrobon – Diretor Administrativo Karina Aparecida Santana de Freitas – Enfermeira Responsável Técnica

Secretaria de saúde - Setor administrativo	
Descrição:	O setor administrativo da secretaria de saúde realiza o controle do ponto digital dos Recursos Humanos, e toda a parte administrativa incluindo envio e elaboração ofícios e documentos para todos os locais que fazem a solicitação dos documentos, e ainda controle dos motoristas que abastecem as unidades de saúde.
Público alvo:	Funcionarios da rede da secretaria de saúde e população em geral
Requisitos necessários:	Documentos e requerimentos de forma geral
Serviços Ofertados	-Gerir o sistema de informações de recursos humanos; Coordenar e executar os serviços de protocolo, tramitação de processos e arquivos em geral . Executar as atividades de administração e recursos humanos no que diz respeito aos registros funcionais dos servidores. - dirigir a execução dos serviços administrativos de apoio, compreendendo arquivo, copa, informações, limpezas, portaria, recepção, protocolo, anotação, registro e controle funcionais Coordenar e executar as demandas das unidades de saúde que necessitem de transportee/ou motorista
Acesso ao serviço:	Presencial , por telefone (17)36327047 ou email : aline.smsjales@gmail.com secdesaudejales@gmail.com
Endereço de atendimento:	Avenida Jânio Quadros, 2004- centro- Jales/SP
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 7h as 17h
Responsáveis	Aline Alves de Oliveira – Oficial administrativo Ana Paula Ragassi Valin- ASG



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JALES

CNPJ: 45.131.885/0001-04

Rua 05 n°2266 - Centro | CEP: 15700-010 | JALES/SP | (17) 3622-3000 | www.jales.sp.gov.br