

CARTA DE SERVIÇOS

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Segurança Pública.

1. AUTORIZAÇÃO PARA ESTACIONAMENTO EM VAGAS ESPECIAIS (PCD) PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA FÍSICA QUE LIMITE OU DIFICULTE A LOCOMOÇÃO

Descrição: A pessoa com deficiência física (que limite ou dificulte sua locomoção), conduzindo ou não conduzindo, poderá requerer autorização para estacionamento de veículo nas vagas regulamentadas Deficiente Físico do município. A autorização para o estacionamento em tais vagas é um cartão no nome do requerente (não tem vínculo com o veículo). Todos os procedimentos necessários à aquisição da autorização especial de estacionamento (ou a segunda via) podem ser feitos presencialmente no Departamento de Mobilidade Urbana.

Taxa: Sem custos.

Requisitos: Ser pessoa com deficiência que limite ou dificulte a locomoção e morador do município de Jales-SP

Documentos Necessários:

- 1) Cópia simples RG ou CNH;
- 2) Cópia ou original do comprovante de residência no nome do interessado. O comprovante de residência pode ser qualquer conta de água, luz, telefone, convênio médico, carta de banco, holerite e demais congêneres ou até mesmo correspondência de loja. O comprovante deve ser atual (máximo de três meses). Também pode ser cópia do contrato de locação caso o interessado seja locatário de imóvel no município;
- 3) Cópia ou original do laudo ou atestado médico que comprove a deficiência.

Representante da Pessoa com Deficiência:

Todos os procedimentos necessários à aquisição da autorização especial de estacionamento podem ser feitos por intermédio de um representante portando os documentos solicitados ao interessado.

Quem pode solicitar: O interessado ou seu representante.

Unidade responsável: Departamento de Mobilidade Urbana.

Informações das unidades prestadoras:

Paço Municipal

Telefone: (17) 3622-3000 Ramal: 3009

Endereço: Rua Cinco, N° 2266 – Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 8 às 11h horas – 13 às 16h.

Site: <https://eouve.com.br/>

2. CARTÃO IDOSO – AUTORIZAÇÃO PARA ESTACIONAMENTO PARA IDOSO

Descrição: pessoa com mais de 60 anos, conduzindo ou não conduzindo, poderá requerer autorização para estacionamento de veículo nas vagas especiais para idosos do município. A autorização para o estacionamento em tais vagas é um cartão no nome do requerente (não tem vínculo com o veículo). Todos os procedimentos necessários à aquisição da autorização especial de estacionamento (ou emissão da segunda via) podem ser feitos presencialmente no Departamento de Mobilidade Urbana.

Taxa: Sem custos

Requisitos: O interessado ter mais de 60 anos e ser morador do município de Jales.

Documentos Necessários:

4) Cópia simples RG ou CNH;

- 5) Cópia ou original do comprovante de residência no nome do interessado. O comprovante de residência pode ser qualquer conta de água, luz, telefone, convênio médico, carta de banco, holerite e demais congêneres ou até mesmo correspondência de loja. O comprovante deve ser atual (máximo de três meses). Também pode ser cópia do contrato de locação caso o interessado seja locatário de imóvel no município;
- 6) Cópia ou original do laudo ou atestado médico que comprove a deficiência.

Representante da Pessoa com Deficiência:

Todos os procedimentos necessários à aquisição da autorização especial de estacionamento podem ser feitos por intermédio de um representante portando os documentos solicitados ao interessado.

Quem pode solicitar: O interessado ou seu representante.

Unidade responsável: Departamento de Mobilidade Urbana.

Informações das unidades prestadoras:

Paço Municipal

Telefone: (17) 3622-3000 Ramal: 3009

Endereço: Rua Cinco, N° 2266 – Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 8 às 11h horas – 13 às 16h.

Site: <https://eouve.com.br/>

3. MANUTENÇÃO DE SEMÁFORO

Descrição: Para serviços mais urgentes relacionados a semáforos (troca de lâmpadas, controlador com defeitos, fiação semafórica em via pública etc), o interessado poderá solicitar diretamente na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano, Infraestrutura e Mobilidade de Urbana, pelo telefone (17) 3622-3000, Departamento de Mobilidade Urbana, no Ramal 3009. Será exigida a identificação completa do interessado para evitar deslocamentos desnecessários. Para serviços de menor urgência (troca de lentes, mudança de posição de colunas e grupos focais) o solicitante poderá fazer o requerimento. O

requerimento deverá conter o máximo de informação possível, tais como motivo e local exato.

Taxa: Sem custos

Documentos necessários: Fazer requerimento, ou pela plataforma digital da eOuve disponível no site e telefone. Demais serviços relacionados à manutenção dos semáforos dependerão de análise individual para o correto direcionamento.

Unidade responsável: Departamento de Mobilidade Urbana.

Informações das unidades prestadoras:

Paço Municipal

Telefone: (17) 3622-3000 Ramal: 3009

Endereço: Rua Cinco, N° 2266 – Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 8 às 11h horas – 13 às 16h.

Site: <https://eouve.com.br/>

4. MANUTENÇÃO DA SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO (HORIZONTAL E VERTICAL)

Descrição: Utilizar esse serviço para fazer pedido de repintura de sinalização de solo existente ou de placas de trânsito. Os interessados poderão pedir a pintura da via pública para refazer os sinais de pare, garagem, faixa de pedestre, vagas regulamentadas (idoso, pcd, carga e descarga, curta duração), bem como implantação/troca de placas de sinalização vertical, placas indicativas, informativas, de orientação etc.

Taxa: Sem custos

Requisitos: O interessado deverá preencher o formulário online com a indicação exata do local e da necessidade para sinalização. Opcionalmente poderá enviar foto do local.

Documentos Necessários:

Documentos necessários: Fazer requerimento, ou pela plataforma digital da eOuve disponível no site e telefone. Demais serviços relacionados à manutenção da sinalização dependerão de análise individual para o correto direcionamento.

Unidade responsável: Departamento de Mobilidade Urbana.

Informações das unidades prestadoras:**Paço Municipal**

Telefone: (17) 3622-3000 Ramal: 3009

Endereço: Rua Cinco, N° 2266 – Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 8 às 11h horas – 13 às 16h.

Site: <https://eouve.com.br/>

5. DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES EM GERAL

Taxa: Sem custos

Documentos Necessários: Pode ser feito através de requerimentos com os dados pessoais (nome completo, n° de RG e CPF, endereço completo, telefone para contato), dados do local objeto da solicitação e demais informações ou documentos pertinentes, ou pela plataforma digital da eOuve disponível no site.

Unidade responsável: Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Segurança Pública.

Informações das unidades prestadoras:**Paço Municipal**

Telefone: (17) 3622-3000 Ramal: 3011

Endereço: Rua Cinco, N° 2266 – Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 8 às 11h horas – 13 às 16h.

Site: <https://eouve.com.br/>

6. DEFESA CIVIL

Avaliação preventiva de imóveis públicos e privados quando estes apresentam anomalias estruturais;

Vistoria Técnica em imóveis públicos e privados em casos que ocorram: incêndios, colapso estrutural, alagamentos e inundações;

Combate a Incêndios florestais;

Combate a Incêndio em vegetação de lotes urbanos;

Mapeamento de riscos do município visando propor medidas de segurança para as adversidades que possam causar eventos danosos à coletividade, ao meio ambiente e ao patrimônio público ou privado.

Monitoramentos das áreas de risco contempladas no Plano de Contingência do Município;

Campanhas educativas junto a estudantes da rede municipal de ensino, e com a população através de redes sociais e material impresso;

Atualização de Plano de Contingência;

Manter atualizado o órgão central do “Sistema Nacional de Defesa Civil;

Manter atualizado a Coordenadoria Estadual de Proteção e Defesa Civil;

Realizar assistência humanitária as famílias vítimas de desastres;

Informações das unidades prestadoras:

Coordenadoria Municipal de Defesa Civil

Telefone: (17) 3621-6688 Plantão (17) 99672-1274

Endereço: Rua Nova Iorque, N° 1016 – Jd Monterrey

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 8 às 11h horas – 13 às 16h.

Site: <https://eouve.com.br/>

7. SEGURANÇA PÚBLICA

Criação e implantação da Guarda Civil Municipal de Jales.

Informações das unidades prestadoras:

Paço Municipal

Telefone: (17) 3622-3000

Endereço: Rua Cinco, N° 2266 – Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 8 às 11h horas – 13 às 16h.

Site: <https://eouve.com.br/>